

10 novembre 2021

CENTRE INTÉGRÉ
DE SANTÉ ET DE
SERVICES SOCIAUX
DE LAVAL



Quelques notions de réseau

Dr Jacques Blais

Chef du Département régional de médecine générale de Laval

Première ligne médicale à Laval : un peu d'histoire

- Laval est devenu « Une île, une ville » dans les années 1960
- Petites villes : Duvernay, Pont-Viau, Saint-François, Sainte-Rose, etc.
- Création dans les années 1970-1980 de polycliniques regroupant plusieurs médecins, dont : Concorde, Centre médical Laval, Chomedey, Fabreville, Sainte-Dorothée
- Ouverture au milieu des années 1970 de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Première ligne médicale à Laval : un peu d'histoire (suite)

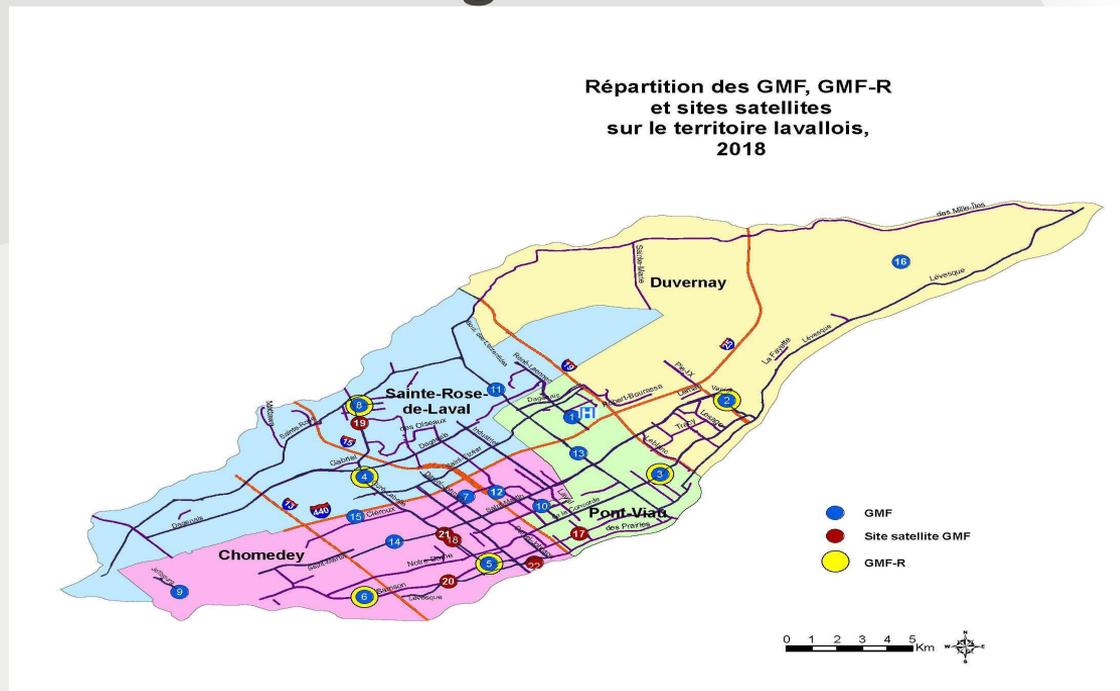
- Ouverture en 1979-1980 d'une unité de médecine familiale (UMF) de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé
- Premier groupe de médecine de famille (GMF) ouvert au Québec au début des années 2000. L'UMF fut le premier GMF à Laval. Actuellement, le Québec compte 350 GMF
- Création des Départements régionaux de médecine générale en même temps que la création des GMF
- Je suis actuellement le cinquième chef du DRMG de Laval
- Je suis en poste depuis 2012

Situation actuelle de la première ligne médicale à Laval

- 17 GMF répartis en deux sous-territoires l'Est (Duvernay-Pont-Viau) et l'Ouest (Ste-Rose-Chomedey)
 - 4 sont des GMF-R : Concorde et Centre médical Laval (Est) et Médi Centre Chomedey et Sainte-Dorothée (Ouest)
 - 2 sont des GMF-A : Sainte-Rose et Polyclinique Centre de l'île
 - 2 sont des GMF-U : Marigot et UMF Cité-de-la-Santé
 - 2 sont des CLSC : Sainte-Rose (GMF-A) et Marigot (GMF-U)
- 2 CLSC non GMF : Mille-Îles et Ruisseau-Papineau
- Environ 25 cliniques non GMF, dont 6 hors RAMQ

Répartition des GMF dans la région de Laval

La densité de la population étant plus importante à l'Ouest qu'à l'Est, il y a plus de GMF à l'Ouest



N. B. Il est à noter que cette carte a été conçue en 2018, il y a eu des modifications depuis. Nous voulons surtout démontrer le découpage des sous-territoires.

Réseau local de santé de Laval

- 1 seul hôpital - ligne des médecins ☐ 450 975-5050
- 1 centre de service consultation de Laval
1515, boul. Chomedey ☐ 450 978-8300
- Réadaptation :
 - ☐ Hôpital juif de réadaptation ☐ 450 668-9550
 - ☐ Centre de réadaptation en dépendance (CRDC) ☐ 450 975-4054
 - ☐ Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI) ☐ 450 972-2099
 - ☐ Centre de réadaptation en déficience physique (CRDP) ☐ 450 972-2099
 - ☐ Centre de la protection de l'enfance et de la jeunesse
- **Un réseau de première ligne médicale tissé serré**



Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Réseau local de santé de Laval (suite)



Hôpital juif de réadaptation

- 120 lits
- 70 lits d'UTRF



Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval

- Incluant le centre de toxicomanie
(2^e ligne) de Laval



CHSLD publics

- 5 CHSLD publics

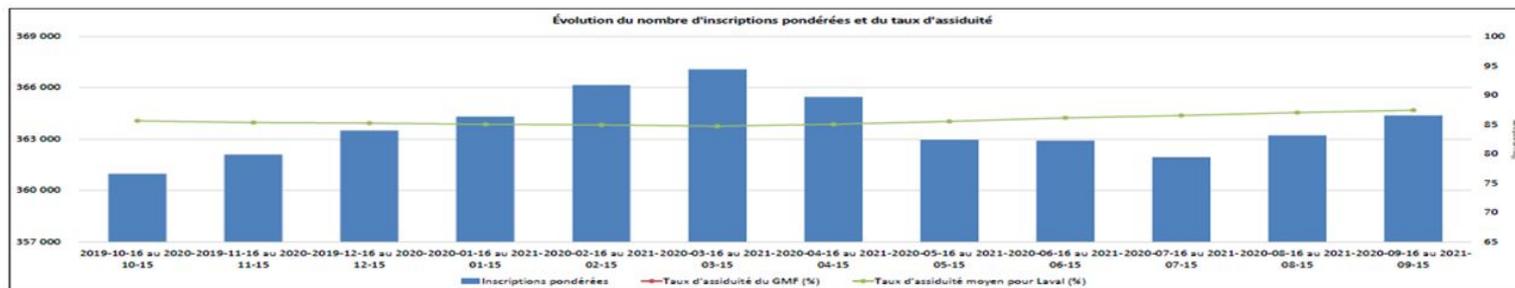
Situation des inscriptions dans les GMF de Laval



INSCRIPTION PONDERÉE DE PATIENTS ET TAUX D'ASSIDUITÉ POUR LES GMF ET UMF
PÉRIODE DU 2020-09-16 au 2021-09-15

Tous les GMF

Période(s)	Inscriptions non pondérées	Pondération patients vulnérables (06, 07, 11, 18)	Pondération suivi de grossesse	Pondération accouchement	Pondération défavorisation sociale et matérielle	Pondération de patients en CHSLD	Pondération besoins complexes, perte d'autonomie et SADO	Inscriptions pondérées	Visites en cliniques où l'usage est limité et leurs sites (S'B et a lieu)	Visites aux autres sites en 3e ligne (autres (Bétiqes, UMF, CLSC)	Visites aux urgences	Taux d'assiduité (%)	Taux assiduité régional (%)
2019-10-16 au 2020-10-15	810 685	48 304	6 333	6 857	8 368	2 443	11 424	840 973	409 009	55 213	13 520	86,1	85,4
2019-11-16 au 2020-11-15	811 847	48 802	6 411	6 900	8 304	2 443	11 364	842 084	380 718	51 643	13 557	85,9	85,1
2019-12-16 au 2020-12-15	812 528	49 276	6 464	6 935	8 270	2 526	11 194	843 491	356 122	48 393	13 494	85,9	85,0
2020-01-16 au 2021-01-15	813 284	49 690	6 514	6 971	8 234	2 618	10 980	844 708	331 816	44 335	13 403	85,7	85,0
2020-02-16 au 2021-02-15	815 170	50 210	6 578	7 028	8 190	2 514	10 740	846 141	301 674	40 870	13 242	85,1	84,9
2020-03-16 au 2021-03-15	815 995	50 534	6 590	7 050	8 142	2 502	10 516	847 071	278 985	37 154	13 093	84,8	84,7
2020-04-16 au 2021-04-15	814 195	50 912	6 548	7 043	8 170	2 548	10 508	845 440	248 555	37 549	13 407	84,8	85,0
2020-05-16 au 2021-05-15	812 473	50 844	6 541	7 045	8 145	2 544	9 712	842 941	207 141	38 345	13 432	85,3	85,3
2020-06-16 au 2021-06-15	813 703	51 148	6 519	7 052	8 132	2 514	10 474	842 501	182 523	38 792	14 193	85,3	85,1
2020-07-16 au 2021-07-15	810 825	51 294	6 541	7 059	8 016	2 548	10 848	841 930	139 792	38 384	14 440	85,3	85,1
2020-08-16 au 2021-08-15	811 683	51 444	6 491	7 043	8 014	2 700	11 048	843 208	102 454	38 064	14 665	87,0	87,0
2020-09-16 au 2021-09-15	811 883	51 544	6 538	7 056	8 006	2 838	11 424	844 574	347 008	38 174	14 674	87,1	87,1



Le département régional de médecine générale (DRMG)

- Défini par la loi (LSSSS)
- Proposer et voir à l'implantation d'un plan régional d'organisation de service (PROS) de la première ligne médicale



Le département régional de médecine générale (DRMG)

Le plan régional des effectifs médicaux en médecine générale (PREM)

- Assurer le suivi des effectifs accordés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Voir à une répartition équitable des postes selon les besoins de la région
- **Inscrire les nouveaux facturants (NF) auprès de la RAMQ lors de leur début de pratique**
- Son non-respect peut entraîner une coupure du salaire de



Le département régional de médecine générale (DRMG)

Les activités médicales particulières (AMP)

- Distribuer selon les besoins régionaux
- Contrat de deux ans liant le médecin pour l'accomplissement d'une tâche particulière équivalent à 12 heures par semaine
- Le contrat se renouvelle automatiquement aux deux ans à moins d'un avis contraire écrit deux mois avant la fin du contrat
- Son non respect peut entraîner des coupures rétroactives de 30%



Le département régional de médecine générale (DRMG)

■ Autres dossiers

- Les groupes de médecine de famille (GMF)
- Les groupes de médecine de famille accès-réseau (GMF-AR)
- Le plan de garde en CHSLD
- Le système rendez-vous santé Québec (RVSQ) et l'orchestrateur (HUB)
- L'Accès adapté
- Tout sujet touchant la première ligne médicale

Le département régional de médecine générale (DRMG)

- Accompagner les médecins dans leurs démarches auprès des instances gouvernementales ainsi que les NF

- Le DRMG a produit plusieurs guides
 - PREM, AMP et GMF
 - Le guide du nouveau facturant
 - Le guide de l'Accès adapté (premier prix TELUS pour l'Innovation en 2017)
 - Tenue budgétaire GMF selon les normes comptables
 - Cycle de gestion des GMF

Le département régional de médecine générale (DRMG)

Projets à venir

Guide des adjoints et adjointes administratives

Guide du médecin retraité

Guide du responsable GMF et développement d'un cours de formation

Quelques projets en cours et à venir avec la DAS MPL

Court et moyen terme	Long terme
Déploiement du HUB (RVSQ)	Accès adapté
Conseil numérique	Révision de l'interdisciplinarité en GMF
Nouveaux programmes GMF	Guides de pratique pour les GMF et leur gestionnaire
Accès réseau pertinence	
Centre d'expertise	
Projets priorités du PROS	

Le département régional de médecine générale (DRMG)

- Travaille conjointement avec la nouvelle Direction de l'accès aux services médicaux de première ligne (DASMPL)
- Travaille de concert avec le MSSS, l'Association des médecins omnipraticiens de Laval (AMOL) et les associations médicales
- Assemblée générale annuelle avec l'AMOL : nécessaire pour savoir ce qui nous attend ...

Le guide du nouveau facturant

- Guide disponible de façon électronique
- Son but: offrir au nouveau facturant une vision et une planification de tout ce qu'il faut faire lorsqu'on entre en pratique et dans la vie professionnelle
- Divisé en trois parties:
 - Tout ce que l'adjointe administrative de votre clinique a à faire pour vous
 - Ce dont vous avez besoin pour pratiquer: assurances, finances, comptabilité, associations médicales, inscription aux différents endroits, ainsi que le nom de ceux qui peuvent vous aider
 - Processus, définitions et liste de contrôle (check list)



Le centre de référence des demandes en spécialités (CRDS)

- Système unique de référence en spécialité créé par le gouvernement
- Installé dans les DMÉ sous l'appellation APSS
- Problématiques : chaque région ou regroupement de régions a son CRDS
- Certains CRDS et certains spécialistes ont décidé de ne pas fonctionner selon le modèle gouvernemental

L'Accueil clinique simple et 2.0

- L'accueil clinique est un service offert par tous les établissements des LLL, mais les diagnostics couverts sont différents selon les établissements.
- À Laval, il y a 3 types d'accueil clinique :
 - Accueil clinique : 10 diagnostics
 - Accueil clinique 2.0 : Investigation rapide de conditions subaiguës hors protocole
 - Accueil clinique première ligne: pour toute demande non médicale

