



DESTINATAIRES : Tous les employés, les cadres, les médecins et les bénévoles
EXPÉDITRICE : Carol Ladouceur, directrice du programme santé mentale et dépendance
DATE : 7 avril 2020
OBJET : **Mise en place d'un centre d'assistance psychosociale pour la population lavalloise**

Depuis le 26 mars 2020, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval offre à la population lavalloise un centre d'assistance psychosociale. Ce centre sera en fonction pendant la période de mesures d'urgence relatives à la COVID-19.

Ce service gratuit est offert :

- aux personnes ayant été dépistées pour la COVID-19;
- aux membres de l'entourage des personnes ayant été dépistées, incluant les usagers hébergés, dont les proches ne peuvent venir les visiter;
- aux personnes ayant communiqué avec la ligne Info-Social (811, option 2) afin d'obtenir un contact psychosocial supplémentaire;
- à toute personne qui serait dirigée vers l'équipe du centre d'assistance psychosociale,

Puisque la pandémie peut affecter les personnes sur le plan physique, mais, également, sur le plan psychologique, il nous apparaissait important que, dans un tel contexte, le CISSS de Laval offre du soutien psychosocial aux nombreuses personnes qui pourraient vivre des réactions de stress, d'anxiété et de déprime.

Accès aux services

Il existe plusieurs façons d'accéder aux services du centre d'assistance psychosociale.

- Lors d'un appel au 811, option 2, l'intervenant en ligne proposera à l'utilisateur, s'il le juge pertinent, de le mettre en contact avec l'équipe du centre d'assistance psychosociale.
- L'équipe des mesures d'urgence - volet psychosocial, recevra les noms et coordonnées de toutes les personnes ayant été testées à Laval pour la COVID-19. L'équipe assurera une relance auprès de chacune des personnes testées dans les 48 heures suivant leur rendez-vous.
- Lors de l'annonce de son résultat, la personne dépistée se verra automatiquement offrir une intervention psychosociale.
- Les intervenants de la Division Urgence sociale du Service de police de Laval et du Centre de crise L'Îlot peuvent communiquer avec le centre d'assistance psychosociale pour leur faire part d'un besoin de soutien à l'égard d'une personne auprès de qui ils sont intervenus.

Une équipe multidisciplinaire au service de la population

L'équipe du centre d'assistance psychosociale est disponible tous les jours de 9 h à 21 h. Deux modalités d'intervention sont offertes soit par téléphone ou par une brève intervention à domicile en s'assurant de respecter les consignes d'hygiène en vigueur.

L'équipe est composée de 24 professionnels incluant des travailleurs sociaux, des ergothérapeutes, des agents de relations humaines, des spécialistes en activités cliniques, des infirmiers cliniciens de même que des agents de planification, de programmation et de recherche et un gestionnaire.