

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique.

DESTINATAIRES : Gestionnaires et médecins du CISSS de Laval
EXPÉDITEUR : Joseph Dahine, directeur médical
DATE : Le 22 avril 2020
OBJET : **Mentorat pandémie COVID-19**

D'abord et avant tout, merci pour votre travail pendant cette période houleuse, sincèrement.

Je vous écris afin d'offrir une ressource additionnelle. Je suis conscient que la pandémie dresse de nombreux défis à relever. Les enjeux de sécurité et d'amélioration de la qualité peuvent sembler être un luxe que nous ne pouvons nous permettre lorsque nous avons peine à gérer des contraintes de temps et de ressources humaines.

Ceci étant dit, plusieurs méthodes et outils peuvent adresser certaines problématiques vécues en temps de crise, tout en contribuant à la mobilisation de vos équipes et à l'amélioration des soins auprès de vos patients.

J'aimerais donc ajouter aux ressources déjà mises en place par notre organisation, et offrir aux gestionnaires et aux chefs qui le désirent un mentorat individualisé. Que ce soit un apport d'expertise ou pour offrir un regard extérieur, nous pourrions explorer les situations auxquelles vous faites face sous les thèmes suivants :

- La sécurité psychologique ;
- L'utilité des caucus d'équipes ;
- La communication en temps de crise ;
- La sécurité des patients (et comment les impliquer) ;
- L'amélioration de la qualité (et sa pérennisation).

N'hésitez pas à me contacter pour en discuter : joseph.dahine.cissslav@ssss.gouv.qc.ca.