

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 14 avril 2020

AUX PRÉSIDENTES-DIRECTRICES GÉNÉRALES, PRÉSIDENTS-DIRECTEURS GÉNÉRAUX, DIRECTRICES GÉNÉRALES ET DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

AUX DIRECTRICES ET DIRECTEURS DES SERVICES PROFESSIONNELS DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Mesdames,
Messieurs,

La situation actuelle en lien avec la COVID-19 impose une réaffectation des effectifs médicaux. Dans ce contexte, plusieurs médecins avec une réaffectation confirmée éprouvent le besoin d'avoir des réponses à des questions d'ordre clinique. Pour ce faire, nous offrons un service personnalisé aux médecins qui ont été réaffectés dans des milieux où ils ont à réaliser des activités cliniques qu'ils ne pratiquent pas de façon régulière.

Le service de Centre d'appels MEDCOVID-19, mis en place avec la collaboration de la Fédération des médecins spécialistes du Québec et la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec, permet d'aiguiller un médecin ayant une réaffectation confirmée vers un répondant, également médecin, qui est en mesure d'offrir un soutien en matière d'informations cliniques.

Néanmoins, les médecins réaffectés sont d'abord invités à utiliser les corridors et les référents auxquels ils ont habituellement recours pour obtenir le soutien de leur établissement ou de leur communauté médicale. Le Centre d'appels MEDCOVID-19 est réservé aux situations et aux besoins qui ne peuvent être répondus grâce aux mécanismes internes déjà en place.

... 2

L'équipe du Bureau de l'accès aux services médicaux de proximité de Montréal du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, en collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux, assure la coordination du service.

Le numéro sans frais **1-833-MED-COVI** (1-833-633-2684) est opérationnel **depuis aujourd'hui, le 14 avril 2020, 8 h.**

Nous demeurons disponibles si vous avez des questionnements. Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le sous-ministre,



Yvan Gendron

c. c. M. Martin Arata, ACMDPQ
M^{me} Diane Francoeur, FMSQ
M. Louis Godin, FMOQ
M. Yves Robert, CMQ
Sécurité civile, MSSS
Chefs de Département régional de médecine générale
Membres du CODIR
PDGA des établissements publics de santé et de services sociaux

N/Réf. : 20-MS-002502-84