



DESTINATAIRES : Tous les employés, les cadres, les médecins et les bénévoles  
EXPÉDITRICE : Sophie Lépine, directrice adjointe clinico-administrative, OPTILAB LLL  
DATE : 19 mars 2020  
OBJET : **Mesures mises en place dans les centres de prélèvements du CISSS de Laval**

---

En raison de la progression de la maladie à coronavirus COVID-19 dans le monde et de l'apparition de cas d'infection au Québec, nous souhaitons vous transmettre de nouvelles informations et consignes pour les centres de prélèvements du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval.

Afin d'assurer la protection des usagers, du personnel et d'éviter la propagation du virus dans l'ensemble de nos centres de prélèvements, les mesures suivantes ont été mises en place :

- Le service de prélèvements est maintenant uniquement accessible AVEC rendez-vous. Les plages horaires de rendez-vous ont été augmentées. Pour ce faire, la personne doit aller dans la section « Prélèvements » du site Internet [lavalensante.com](http://lavalensante.com).
- Le service de prélèvements sans rendez-vous est suspendu jusqu'à nouvel ordre.
- Les femmes enceintes et les enfants de 6 ans et moins doivent obligatoirement aller au centre de prélèvements de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, et ce, en prenant un rendez-vous.
- Le retour des contenants demeure accepté dans tous nos centres de prélèvements.

De plus, si un usager a de la toux ou de la fièvre, il ne doit pas se déplacer dans un centre de prélèvement. La personne doit communiquer avec la ligne téléphonique du MSSS sur la COVID-19 au 1 877 644-4545.

Merci de votre collaboration et compréhension face à cette situation.