

FACTEURS DE RISQUE

DÉTECTION DES FACTEURS DE RISQUE POUVANT MAINTENIR L'INCAPACITÉ AU TRAVAIL

Contexte : Lorsqu'une personne présente un arrêt de travail qui se prolonge au-delà du temps de rétablissement habituel, il est nécessaire d'identifier les facteurs qui contribuent à cette absence prolongée. Ces facteurs peuvent appartenir à 4 catégories : liés à la personne, à son environnement de travail, aux services de santé ou encore aux systèmes d'indemnisation.

COMMENT UTILISER CES FACTEURS :

- 1 Identifier les facteurs présents
- 2 Préciser ce qui est modifiable ou non
- 3 Pondérer les facteurs en fonction de ce qui a le plus d'impact sur le maintien de l'absence de la personne au travail
- 4 Établir un plan de rétablissement et de retour au travail individualisé qui tient compte des facteurs retenus

Remarque : Le nombre de facteurs ne traduit pas l'importance du risque. Les facteurs peuvent être interreliés, agir en synergie ou encore se potentialiser. La pondération des facteurs est la clé de l'estimation du risque de maintenir l'incapacité au travail.

FACTEURS OU OBSTACLES :

DÉMOGRAPHIQUES ET SOCIAUX <ul style="list-style-type: none">• Âge (44 ans et plus)• Avoir des personnes à charge• Isolement social	<ul style="list-style-type: none">• Barrière culturelle• Stresseurs récents dans la vie personnelle
CLINIQUES <ul style="list-style-type: none">• Situation clinique du travailleur<ul style="list-style-type: none">› Antécédent(s) d'arrêt de travail pour un trouble mental› Multiples arrêts de travail dans les 2 dernières années non reliés au trouble mental actuel› Comorbidité› Sévérité des symptômes› Aspects médicamenteux : changements fréquents, mauvais usage	<ul style="list-style-type: none">• Perception du travailleur de sa situation clinique<ul style="list-style-type: none">› Faible acceptation d'être en arrêt de travail (ex. : honte)› Inquiétudes liées au diagnostic et ses conséquences
OCCUPATIONNELS (LIÉS AU TRAVAIL) <ul style="list-style-type: none">• Situation du travailleur<ul style="list-style-type: none">› Conflit relationnel› Poste de cadre› Précarité des emplois› Changement (personnel ou organisationnel)› Insatisfaction› Charge de travail› Manque de communication pendant l'arrêt› Si retour au travail, peu ou pas d'accommodement	<ul style="list-style-type: none">• Perception du travailleur de sa situation de travail<ul style="list-style-type: none">› Craintes face au retour au travail› Craintes du retour au travail en fonction des conditions de départ› Surcharge de travail› Pression perçue (famille, assureur, employeur, médecin)
LIÉS AU RÉGIME D'ASSURANCE <ul style="list-style-type: none">• Action légale• Faible couverture d'assurance• Gains secondaires	
LIÉS À L'EXPOSITION AU TRAVAIL <ul style="list-style-type: none">• Dégradation des conditions de travail du poste occupé• Présence de mesures disciplinaires• Maintien inchangé des facteurs ayant précipité l'arrêt• Réaffectation sans consentement• Manque de soutien des collègues <p>www.irsst.qc.ca/media/documents/PublRSST/R-674.pdf</p>	



La réalisation de cet outil a été rendue possible grâce à une subvention sans restriction du programme Prends soin de toi.

RESSOURCES

SERVICES DE 1^{RE} LIGNE EN SANTÉ MENTALE :

- Programme de retour au travail (clientèle avec lien d'emploi)
- Programme de maintien au travail (clientèle en emploi)

GASMA (Guichet d'accès en santé mentale adulte)
Télécopieur : **450 627-0401**

PRIVÉ / RÉADAPTATION TRAVAIL :

- INTERGO : **450 682-2321**
- OPTIMA santé globale : **1 877 886-4440**
- Réadaptation universelle :
 - › Chomedey : **450 681-6564**
 - › Vanier : **450 664-3812**
- Ergothérapeutes : Lucie Dupont : **438 883-3746** / Karine Burton : **438 494-3746**

RECHERCHE D'EMPLOI :

- CLE (Centre local d'emploi) (pour démarche de recherche d'emploi)
 - › Laval-des-Rapides : **450 972-3050**
 - › Chomedey / Sainte-Dorothée : **450 680-6400**
- Midi-40 (40 ans et plus) : **450 664-0711**
- Dimension travail (femme) : **450 978-7447**
- Arrimage (santé mentale) : **450 967-9611**
- Carrefour jeunesse emploi (16 à 35 ans) : **450 967-2535**
- CILL (Centre d'implication libre de Laval)
conseiller en intégration au travail en santé mentale : **450 668-1771**

SENSIBILISATION ET FORMATION EN MILIEU DE TRAVAIL :

- ALPABEM (soutien à l'entourage) : **450 688-0541**

GUIDES D'AUTOSOINS :

Dépression :
www.comh.ca/publications/resources/asw/scdp-french.pdf

Anxiété :
membre.oricom.ca/michelgiroux58/index_fichiers/Guide-autosoins-stress.pdf

GESTION DES RETOURS AU TRAVAIL EN SANTÉ MENTALE

OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION CLINIQUE : VERS UNE GESTION RÉUSSIE DES RETOURS AU TRAVAIL EN SANTÉ MENTALE ADULTE

Centre de santé et de services sociaux
de Laval

Cet outil a été réalisé par des professionnels de la Direction de la santé mentale adulte du CSSS de Laval :

Michèle Bélanger, ergothérapeute
Nathalie Lessard, ergothérapeute
Astrid Velasquez Sanchez, ergothérapeute
D^{re} Claire Gamache, psychiatre et directrice médicale
Sylvie Cloutier, chef de service 1^{re} ligne
Françoise Roy, chargée de projet

Conception graphique : Pyrograf

ÉVALUATION EN PARTENARIAT : MÉDECIN-USAGER

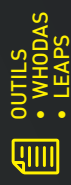


MALADIE

DIAGNOSTIC
DIFFÉRENTIEL



CAPACITÉ FONCTIONNELLE



● ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL ET LIEN D'EMPLOI

● PERCEPTION
DE L'USAGER

INVALIDITÉ ?

— MALADIE

+/- INCAPACITÉ

MAINTIEN EN EMPLOI

SOUTIEN

- PAE
- COMMUNAUTÉ
- PRIVÉ

+ MALADIE

+/- INCAPACITÉ

MESURES D'ACCOMMODATION

- ALLÈGEMENT DES HEURES
- ALLÈGEMENT DES TÂCHES
- SOUTIEN : - PAE - 1^{RE} LIGNE - COMMUNAUTÉ - PRIVÉ

+ MALADIE

+ INCAPACITÉ

ARRÊT DE TRAVAIL

• 0 À 3 MOIS

- REPOS
- REPÉRAGE DES FACTEURS DE RISQUE*
- MÉDICATION
- HYGIÈNE DE VIE
- AUTOSOINS

• 3 À 6 MOIS

- OPTIMISATION DU FONCTIONNEMENT
- PLAN D'INTÉGRATION AU TRAVAIL
AVEC LES ACTEURS IMPLIQUÉS
- ACQUISITION DE NOUVELLES
STRATÉGIES ADAPTATIVES